

Dati Generali

Denominazione Corso	PROCEDURE DI ASSISTENZA FAMILIARE
Sezione	Sezione 3 - Offerta Formativa su Competenze Tecnico Professionali correlate al RRFP
Tipo Proposta (se Sezione 2)	
Figura	428 - Operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare - Assistente familiare

Caratteristiche

Denominazione Corso	PROCEDURE DI ASSISTENZA FAMILIARE
Sezione	Sezione 3 - Offerta Formativa su Competenze Tecnico Professionali correlate al RRFP
Figura di Riferimento	428 - Operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare - Assistente familiare
Durata (in ore)	200
N.ro Ore Aula	200
N.ro Ore Laboratorio	0
Tipologia Laboratorio	-
Prerequisiti d'ingresso	Aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto.
Struttura del Percorso e Contenuti Formativi	<p>1 –Assistenza alla persona nella attività della vita quotidiana (ADL Autonomy Daily Living) (UC 1870) (70 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"> – ADL: concetti e definizioni – Indice di Barthel ADL – Cenni di primo soccorso – Sicurezza sui luoghi di lavoro – Elementi di psicologia – Tecniche di comunicazione – Tecniche di ascolto – Problem solving – Cenni alla classificazione ICD – Concetti di salute e malattia – Gestione delle emergenze

- Cenni alla normativa in materia di assistenza socio-sanitaria
- Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza
- Tecniche e modalità per la movimentazione della persona
- Principali prodotti e strumenti per l'igiene personale
- Elementi di igiene e cura della persona
- Cenni di anatomia e fisiologia, sintomatologia
- Tecniche per la vestizione

2 – Intervento di supporto nelle attività domestiche e igienico sanitarie (UC 1871) (60 ore)

- Principali norme igienico-sanitarie
- Cenni HACCP
- Tecniche di conservazione degli alimenti
- Elementi di igiene ambientale
- Principali prodotti e strumenti per la pulizia degli ambienti
- Norme di sicurezza domestica
- Elementi di dietologia
- Corretta somministrazione pasti e bevande
- Principi di economia domestica
- Prevenzione di piccoli incidenti domestici

3 - Collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria all'utente (UC 1872) (70 ore)

- Elementi di geriatria e di gerontologia
- Patologie con maggiore impatto sulla sfera relazionale
- Aspetti etici e deontologia professionale
- Tecniche di comunicazione
- Elementi di epidemiologia e malattie infettive
- Farmaci per l'automedicazione
- Modalità di conservazione dei farmaci
- Corretta assunzione farmaci prescritti
- Lettura dei foglietti illustrativi dei farmaci e delle prescrizioni mediche
- Utilizzo apparecchi medici semplici
- Ausili, loro caratteristiche e modalità di utilizzo
- Servizi sociali e sanitari del territorio di riferimento
- Servizi culturali e di intrattenimento, ludico-ricreativi del territorio
- Politiche di welfare
- Promozione della salute

Modalità di Valutazione Finale degli Apprendimenti

Si prevedono verifiche a seguito del completamento di ciascuna unità formativa. Gli strumenti previsti sono a discrezione del docente: l'osservazione, questionari di verifica a risposta multipla e/o aperta. La valutazione degli apprendimenti prevede il collegamento tra i singoli percorsi e le competenze standardizzate nel Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia, pertanto l'attestazione finale sarà una DICHIARAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI. La dichiarazione degli apprendimenti viene rilasciata dall'Organismo di Formazione e riporta le abilità e conoscenze acquisite attraverso la realizzazione del percorso formativo e il superamento delle prove di verifica erogate dall'Organismo stesso.

Attestazione Finale

Dichiarazione degli apprendimenti

Fabbisogno Occupazionale (solo se nuovo YG)	Nel periodo 2015-2019 per la classe professionale "Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati" si è realizzata una variazione degli occupati pari ad un -3,2%, un valore al di sotto della crescita media nel periodo (2,5%). La base occupazionale è diminuita di 25.762 unità. La domanda totale di lavoro ammonta a 486.772 assunzioni, di cui 512.534 per sostituzione dei lavoratori in uscita e -25.762 per riduzione dello stock occupazionale. (ISFOL 2019). Tuttavia, all'interno della filiera "salute e benessere", il principale settore per fabbisogno di occupati sarà quello della sanità e assistenza sociale: nel quinquennio 2019-2023 ricercherà tra 363.000 e 383.000 unità, distinguendosi per il più elevato tasso medio annuo di fabbisogno in entrambi gli scenari (compreso tra il 3,6% e il 3,7%), considerando l'incidenza dell'invecchiamento della popolazione (Unioncamere 2020)
--	---

Figura di Riferimento: 428 - Operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare - Assistente familiare

Codice UC- 1870	
Denominazione AdA	assistenza alla persona nella attività della vita quotidiana (ADL Autonomy Daily Living)
Descrizione della performance	assistere la persona nella cura del proprio corpo in relazione alle necessità di igiene personale, corretta alimentazione, mantenimento delle possibili autonomie funzionali e promozione di relazioni sociali al fine di soddisfare i propri bisogni primari e favorire una condizione di benessere e di auto-stima
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • applicare le tecniche di supporto all'igiene personale della persona non auto-sufficiente • ascoltare ed interpretare gli effettivi bisogni dell'assistito all'interno dello spazio abitativo e in relazione alle sue condizioni psico-fisiche ponendo attenzione alla biografia della persona assistita, riconoscendo anche eventuali richieste/bisogni non esplicitati • assistere la persona nelle operazioni di vestizione, con specifica attenzione alle caratteristiche degli ambienti fisici in cui si muove (camera da letto, soggiorno, ambienti esterni), al fine di evitare incidenti • programmare e proporre alla persona attività che promuovano l'autosufficienza della persona nelle operazioni quotidiane (terapie semplici), favorendo e rafforzando la sua autostima • supportare la persona nel processo di relazione sociale, rieducazione incoraggiando la partecipazione ad iniziative di relazione con l'esterno
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di base per la gestione della comunicazione e della conflittualità allo scopo di

	<p>garantire un'appropriata relazione con l'assistito e le sue problematiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • elementi di primo soccorso, sicurezza e prevenzione • nozioni base di psicologia e tecniche di ascolto per stabilire un'efficace comunicazione e relazione con la persona assistita • nozioni elementari su patologie e relative sintomatologie allo scopo di monitorare le condizioni generali dell'assistito • nozioni generali di igiene della persona al fine di garantire un adeguato stato di benessere e pulizia dell'assistito • procedure e tecniche standard per dispensare cure igieniche allo scopo di garantire un appropriato livello assistenziale di base • tecniche e modalità per la movimentazione della persona parzialmente autonoma o inferma, funzionali a evitare danni e/o infortuni all'utente e allo stesso addetto
Primaria	Si

Codice UC- 1871	
Denominazione AdA	intervento di supporto nelle attività domestiche e igienico sanitarie
Descrizione della performance	gestire e supportare l'assistito per tutte le attività quotidiane di prima necessità volte a promuovere l'autonomia di vita e il soddisfacimento di bisogni semplici
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • aiutare la persona nell'eventuale preparazione e/o assunzione dei pasti secondo le eventuali patologie dell'assistito • applicare appropriatamente le tecniche di cottura (friggere, bollire, cuocere a vapore, cuocere a microonde) provvedendo ad un corretto trattamento degli alimenti, anche secondo la tradizione enogastronomica locale • comprendere le indicazioni eventualmente contenute in piani dietetici prescritti all'assistito, rispettando le disposizioni ed i dosaggi degli alimenti stabiliti dal dietologo e/o dai familiari • controllare il corretto stato di conservazione degli alimenti e le loro scadenze, per assicurare la qualità dei piatti in preparazione • effettuare commissioni per conto dell'assistito (disbrigo semplici pratiche burocratiche, spese

	<p>alimentari, acquisti personali), rispettando le sue indicazioni e le sue preferenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestire piccole somme di denaro per conto dell'assistito e/o su indicazione dei familiari, favorendo un reciproco rapporto di fiducia e di affidabilità • lavare e stirare indumenti e biancheria, rispettando i necessari accorgimenti volti al loro buon mantenimento • pulire e riordinare stanze ed arredi, in modo da offrire un decoroso e idoneo mantenimento delle unità di vita della persona
<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari per assicurare la qualità organolettica e nutrizionale degli alimenti somministrati all'assistito • caratteristiche generali e di utilizzo di prodotti per la pulizia di ambienti, arredi, stoviglie, elettrodomestici al fine di garantire un appropriato impiego del materiale e della strumentazione necessaria • modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento per evitare di danneggiarli o di danneggiare i tessuti • norme generali di utilizzo degli elettrodomestici e di sicurezza domestica per evitare incidenti ed infortuni all'assistito e a se stessi • nozioni di base di cucina e dietetica per gestire in maniera corretta e sicura la preparazione dei pasti e la somministrazione all'assistito • principi fondamentali di igiene alimentare per gestire correttamente la preparazione dei pasti e garantire un'alimentazione sicura e protetta all'assistito • principi fondamentali per l'approvvigionamento domestico al fine di consentire una gestione ottimale della spesa ed evitare inutili sprechi • semplici procedure per la prevenzione di incidenti domestici per evitare di incorrere in infortuni e/ recare danni a terzi nel contesto domiciliare • strumenti e modalità per il dosaggio degli alimenti per garantire appropriate quantità e qualità dei piatti somministrati
<p>Primaria</p>	<p>NO</p>

Codice UC-1872	
Denominazione AdA	collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria all'utente
Descrizione della performance	collaborare all'assistenza socio sanitaria della persona confrontandosi con familiari, personale medico e infermieristico rispettando le indicazioni e le prescrizioni ricevute ed interagendo con i servizi socio sanitari presenti sul territorio
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di conservazione corretta dei farmaci • assistere la persona nell'attività di verifica dei parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, corretta assunzione farmaci ed utilizzo di apparecchi medicali semplici verificando che siano osservate le prescrizioni mediche e le indicazioni degli operatori sanitari e socio sanitari (infermieri e OSS) • collaborare ad attività di stimolazione e mantenimento di capacità psico-fisiche residue, di rieducazione e riattivazione funzionale della persona • collaborare con la famiglia e i diversi interlocutori (équipe medico-riabilitativa, servizi territoriali, ecc.) per la verifica dei processi di assistenza utilizzando strategie di comunicazione differenziate rispetto ai contesti/interlocutori • controllare lo stato di salute e l'andamento di eventuali terapie in atto e dei farmaci assunti, in modo da trasmettere le necessarie informazioni ai familiari e al personale medico che sovrintende alle prescrizioni • rispettare ed eseguire le indicazioni e prescrizioni degli operatori socio sanitari supportare la persona nell'accesso ai servizi socio sanitari
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • condizioni di rischio comuni e sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione • elementi di base delle principali malattie dell'anziano e della loro evoluzione • infezioni, malattie da infezioni e fattori di rischio • modalità di accesso e conoscenza dei principali servizi sociali e sanitari del territorio • responsabilità connesse al lavoro di assistenza e principi di deontologia professionale • tecniche di comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi e alle caratteristiche degli interlocutori/destinatari
Primaria	Sì